



Problemas com a sua conexão?
Nós vamos te ajudar a resolver.

Siga os passos a seguir:

- 1 | Confirme se os equipamentos estão ligados observando se todas as luzes estão acesas;
- 2 | Confirme se os cabos estão bem conectados. Nunca remova nenhum cabo.
- 3 | Desconecte todos os equipamentos da internet da rede elétrica. Aguarde 1 minuto e em seguida reconecte novamente.

IMPORTANTE

Em hipótese alguma pressione o botão reset do seu roteador. Este procedimento desconfigura os parâmetros do equipamento e para reconfigurá-lo será necessário uma visita técnica.

Certifique-se que o pagamento da sua mensalidade está em dias.



Realizou todos os procedimentos e ainda não conseguiu se reconectar?

Fale com a gente!

 (85) 9.9811-3128

SAC: (85) 3198-1031
oxetelecomce.com.br



Aponte a câmera do seu celular para o Qrcode e fale conosco via Whatsapp.