

S O C I A L M E D I A

# manual

## do cliente



Antes de seguirmos para a **decolagem**, certifique-se daquilo que é mais importante saber durante a nossa jornada

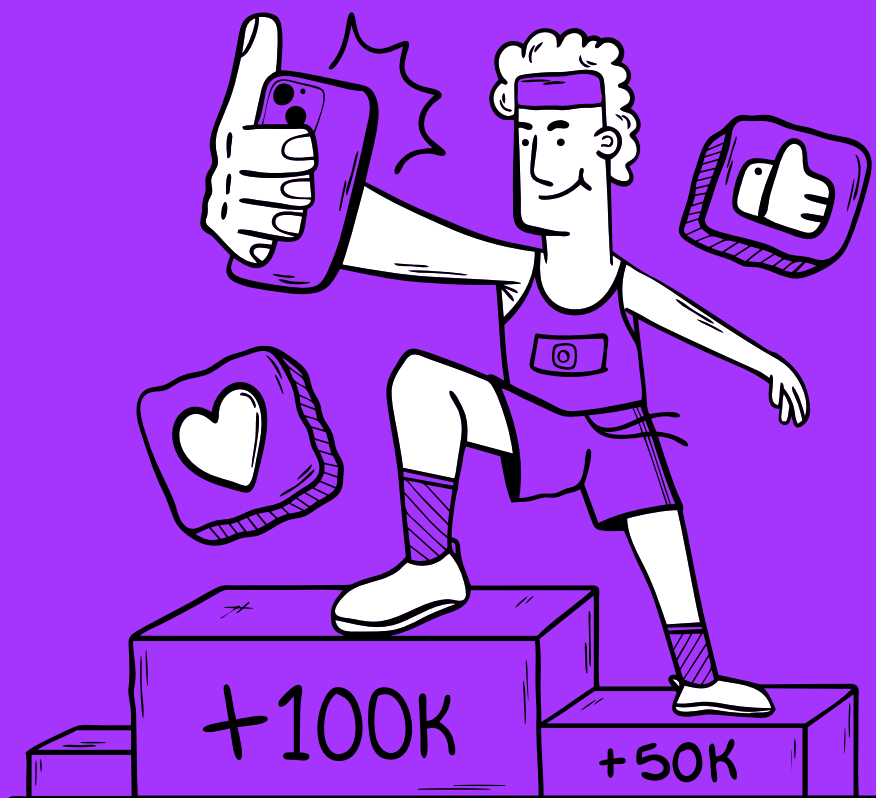
Leia com atenção

Não tem jeito,  
ninguém começa  
no topo.

Aqui na agência Wenox,  
acreditamos que cada marca  
tem uma **história única**, uma  
voz que merece ser ouvida e  
uma visão que pode **iluminar**  
**o caminho** para inúmeras  
possibilidades.



bem-  
vindo



Você não está apenas começando um novo capítulo; você está prestes a redefinir sua **presença no mundo digital** com uma equipe que respira **criatividade**, inovação e resultados excepcionais.

Você acaba de dar um passo importante que pode **mudar pra sempre a vida da sua empresa e a sua** e nós estamos absolutamente entusiasmados por você a bordo nesta jornada extraordinária pelo universo digital.

Vantagens de ter uma  
equipe que cuida da sua

# estratégia digital



## Você tem tempo para focar naquilo que você faz de melhor;

Use o seu tempo para fazer aquilo que **você faz de melhor**, nós vamos fazer o mesmo sem que tenha que se preocupar com sua presença e constância no digital.



## Estratégia personalizada

A sua história e identidade não é igual a nenhuma outra e fazemos questão de destacar aquilo que deve ser percebido pelo consumidor gerando percepção de valor pela sua marca.



## Conhecendo melhor suas potências e seu público

Nós estudamos seu público, mercado, concorrentes, geramos alcance e acompanhamos a evolução de nossas estratégias para ser cada vez mais assertivos levantando informações preciosas para o seu negócio prosperar.



## Com constância você tem previsibilidade no investimento

Constância é o resultado da soma de tempo + investimento e pode acreditar, as coisas acontecem, o algoritmo vai ficando afiado e você alcançar o inimaginável.

Vantagens de ter uma  
equipe que cuida da sua

## linha do tempo



## etapa 1

# briefing

Tudo começa aqui, nos reunimos com você para, em uma reunião por vídeo chamada, levantar **informações através das perguntas certas que vão direcionar nosso processo criativo** para partir para as criações.

Você tem total responsabilidade sobre as informações lançadas, não havendo obrigação de nossa parte da verificação do conteúdo, seja em foto, texto ou vídeo.



prazo 7 dias



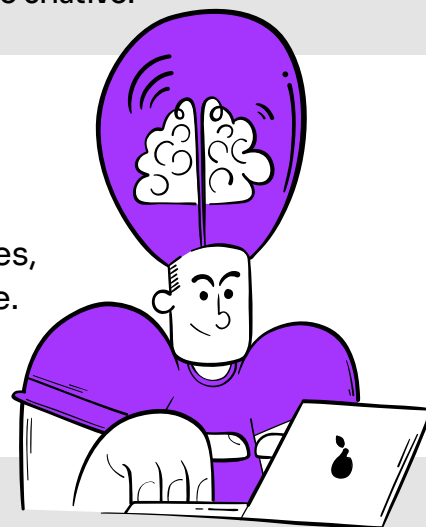
Após, em até 7 dias te enviamos um projeto de layout para aprovação.

Para não suspender os prazos é  **muito importante** que nos envie fotos e textos solicitados que farão parte do site, até como forma de guiar nosso processo criativo.

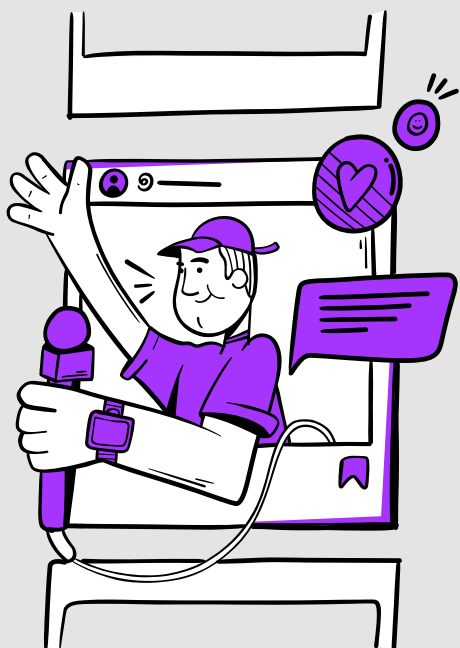
## etapa 2

# processo criativo

Só começamos a criar os primeiros posts, reels e stories, **com o envio de todas as informações** pelo contratante.



prazo 15 dias



## etapa 3

# Distribuição

Hora de distribuir o conteúdo nos canais e frequência escolhidos no seu contrato. Mas antes nós te enviamos as artes para aprovação em 48h, valendo seu silêncio como anuência.

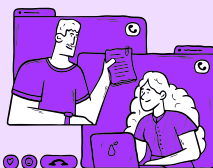


Temos até 48h para efetuar as alterações desejadas.



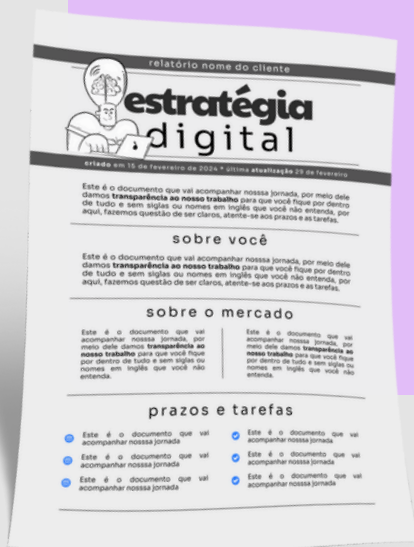
prazo 30 dias

# Compromissos recorrentes



## Reunião de estratégia

Nossos encontros acontecem mensalmente em reunião por vídeo chamada para alinhamento e estratégia. Assim conseguimos te manter informado de tudo que está acontecendo.



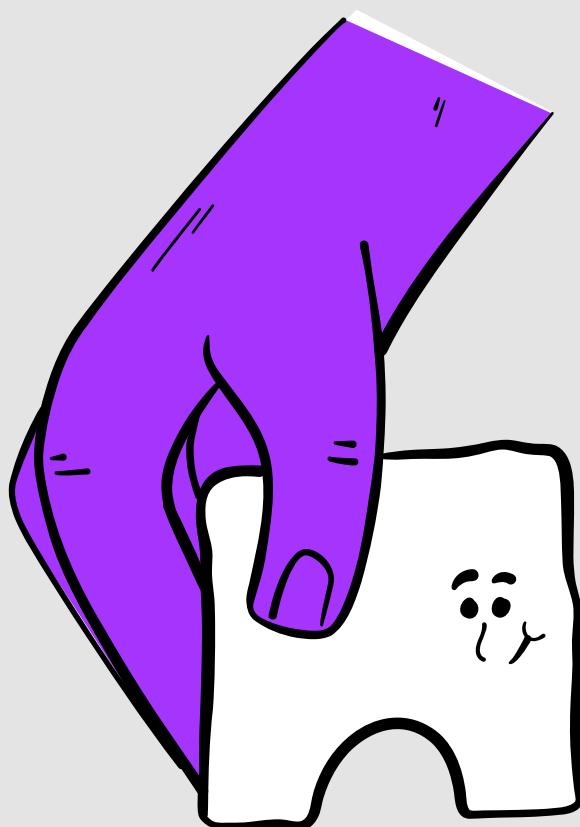
## Relatório

Um documento para alinhar expectativas, apresentar as informações mais importantes, solicitar informações, tarefas, prazos para o cliente. É atualizado na medida que o trabalho é desenvolvido.

# fique ligado!

O briefing é feito apenas uma vez, no começo da nossa jornada, depois seguimos para um processo constante de evolução na fase 2 e 3, com a “mão na massa” e acompanhando os resultados.

Não existe milagre ou mágica é marketing digital, um mix de levantamento constante de dados e análise, inteligência artificial, pixel e algoritmo trabalhando para você e o mais importante, o fator humano, uma estratégia única.



# o que esperamos de você

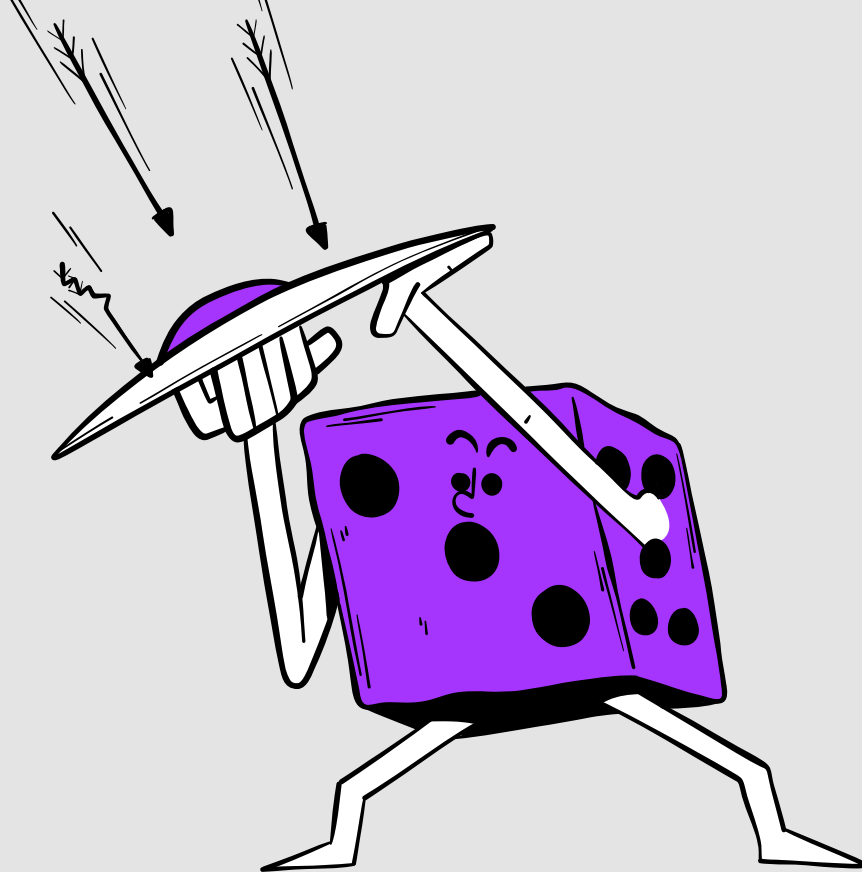
Confira abaixo um guia que orienta você nessa jornada. Seguindo todos os passos você potencializa seus resultados e acelera nossa evolução.

Desde o primeiro momento, a sua disposição e disponibilidade é importante, no briefing respondendo as perguntas com atenção e dedicação, nas reuniões. Queremos mesmo é que pergunte, **participe ativamente e deixe que a gente faz o trabalho pesado.**

o **óbvio** precisa ser dito

# Em nenhuma hipótese compre seguidores

Além de não ajudar em nada, essa prática viola as diretrizes de uso da plataforma e prejudica muito seu engajamento.



# acessos

Para as primeira configurações vamos precisar de alguns acessos, você deve nos enviar todas as informações solicitadas para o e-mail indicado abaixo:

[contato@wenox.com.br](mailto:contato@wenox.com.br)

Nos comprometemos a manter seus dados sob sigilo, utilizando apenas nos limites do nosso contrato.

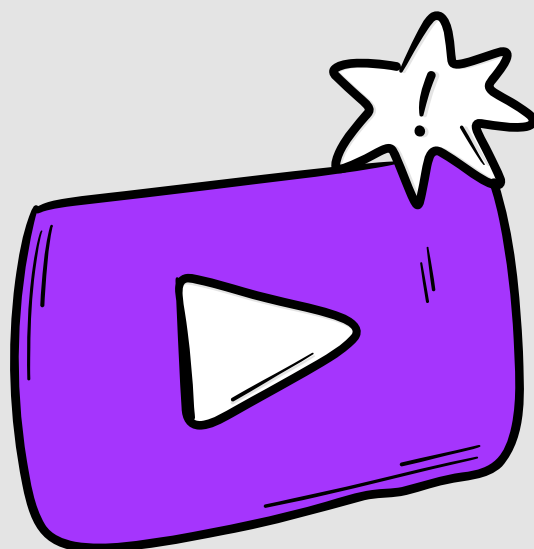
Você compreender que os acessos solicitados são fundamentais para o cumprimento de nossas obrigações contratuais e se compromete a não criar dificuldades nessa etapa.



# prazos

Para que a gente consiga cumprir com nossos prazos precisamos que você cumpra com os seus, os mais comuns são:

- Prazos para informações;
- Prazos para envio de vídeos e imagens;
- Prazos para aprovação e feedback;
- Presença ativa nas reuniões;



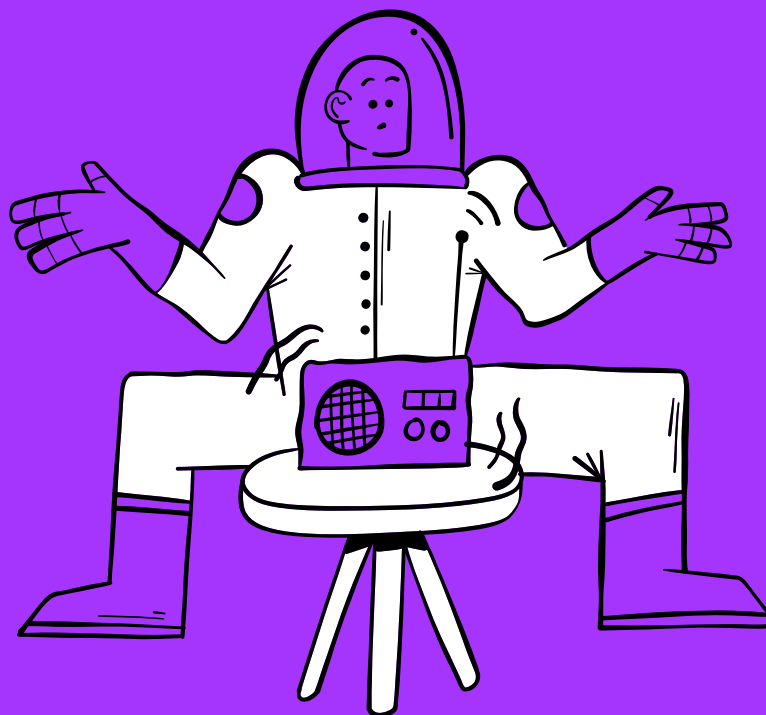
# reels

A frequência de postagens máxima mensal foi definida em contrato e, em grande parte dos casos, depende de uma participação ativa do nosso cliente quando sua imagem está atrelada a marca. Por isso repetimos sempre, sua participação é fundamental, mergulhe com a gente nessa jornada incrível no digital.

Os vídeos geram mais alcance e engajamento, nós nos atualizamos com as principais trends, áudios, challenges, virais, para produzir conteúdos em formatos compatíveis com a sua marca e estratégia personalizada.

Você compreende que quanto maior o alcance orgânico, melhores são os resultados no tráfego.

**pe  
soas se  
se conectam  
com pessoas .**



# termos de uso

## e diretrizes da plataforma

Não cometa nada que viole as diretrizes de uso da plataforma.

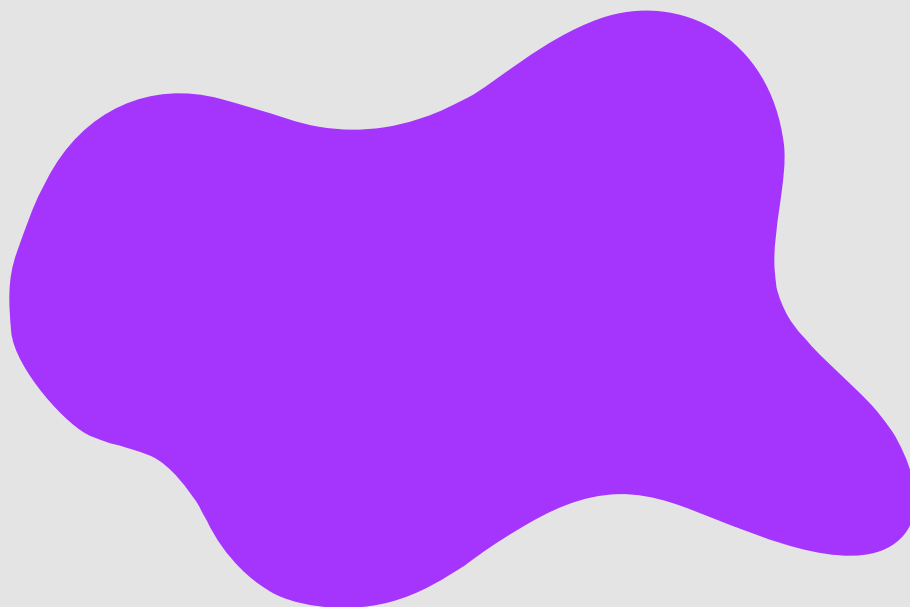
**As punições podem gerar bloqueios, suspensões e banimento** que afetam diretamente nosso serviço.

consulte as diretrizes de uso de cada plataforma ou nos pergunte em caso de dúvida.



Não compre seguidores e evite se envolver em discussões, toda comunicação e interação de suas contas deve estar alinhada com o tom de voz da marca e nossas estratégias.

Além disso bloqueios ou suspensões afetariam diretamente nossos serviços.



# orgânico

Um bom trabalho no orgânico é complementar ao tráfego pago e **potencializa seus resultados.**

Lembre-se de manter as redes sociais ativas, com seguidores reais e engajados. Muitas pessoas irão visitar sua conta, é importante mantê-la atualizada e interessante.

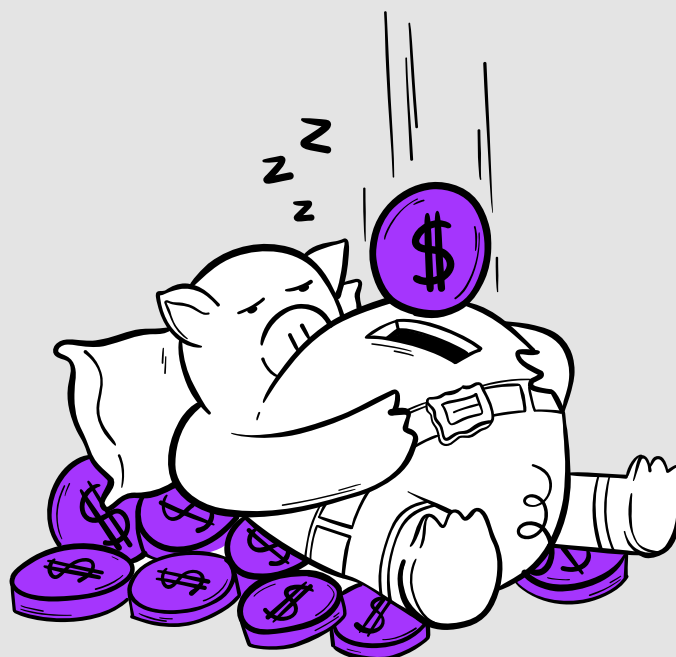
Nosso trabalho é trazer potenciais clientes para contato, o lead. **Feito isso, o trabalho é comercial, com sua equipe, dominando as melhores técnicas** de venda para transformar esse lead que foi atraído pelos anúncios em cliente da marca.



# comercial

Um comercial qualificado e preparado para receber os leads é fundamental para transformá-los em clientes.

Utilize sempre o tom de voz da sua marca, avalie o melhor modo de atender em cada canal, uma boa venda aumenta o tempo de vida do cliente com a sua marca, você vende mais e melhor.



# investimento

de forma constante.

Não é uma questão de se vai dar certo, mas de quando e você precisa ter paciência, não é mágica, nem milagre, mas funciona e quando começa a dar certo você se surpreende com os resultados.

Em nossa reunião definimos o orçamento que será destinado as campanhas de anúncio e você deve efetuar o pagamento nos prazos solicitados, sob pena das camapnhas serem pausadas.

Compreendo que o investimento em campanhas é um custo adicional não englobado pela remuneração que deve ser paga mesmo quando não houver investimento em campanhas.

# suporte

Atendemos de segunda a sexta em horário comercial. Domingos e feriados apenas em situações urgentes.

Ainda tem dúvida,  
fale conosco!