

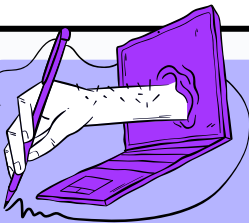
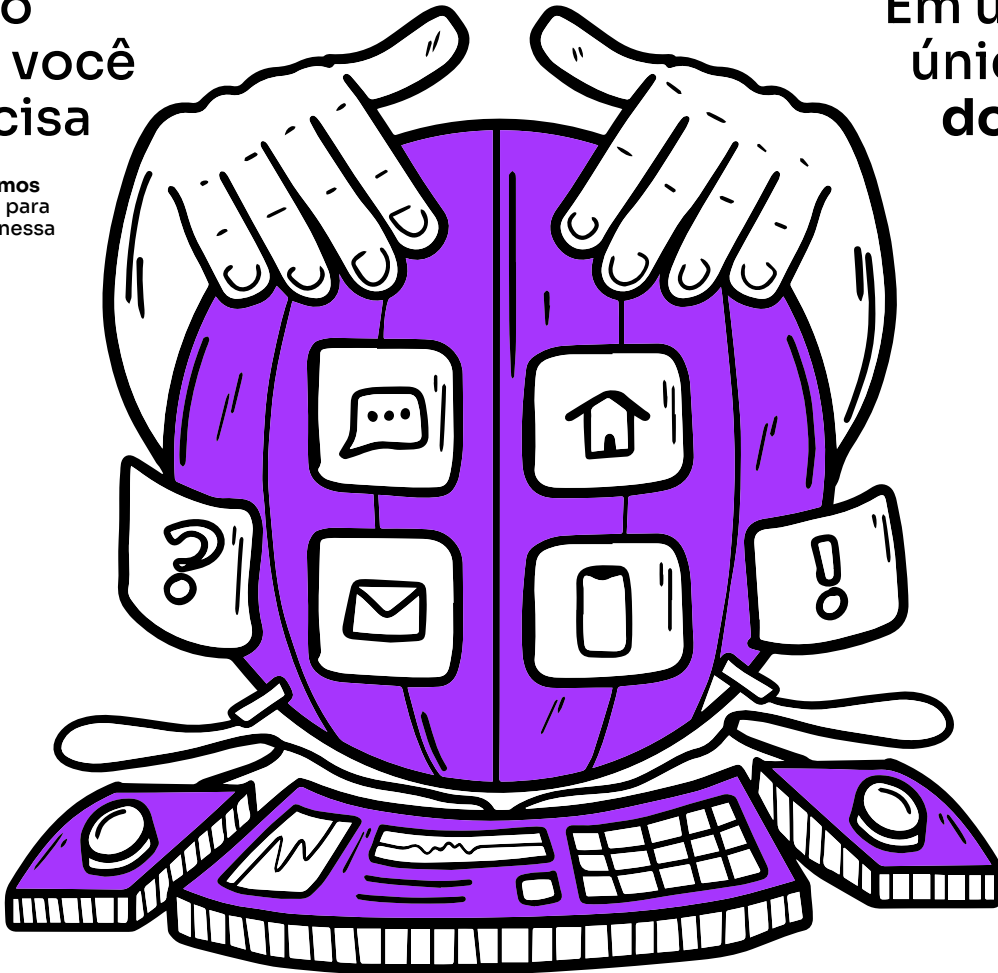
CAC

central de atendimento ao cliente

Tudo
que você
precisa

Organizamos
tudo aqui para
te ajudar nessa
jornada.

Em um
único
doc.



contratual

Consulte no Drive do
projeto proposta e
contrato



suporte ao cliente

materiais para te guiar
nessa jornada (no Drive)



relatórios

confira aqui resultados,
vitórias e conquistas (no
Drive)

wenoX

CAC

Toque em um dos documentos e tenha acesso imediato aos principais materiais de suporte.



manual do cliente

acesse o seu manual do cliente e descubra como potencializar nossa jornada (no Drive)



checklist atendimento

boas práticas na hora de responder os leads que chegam no Whatsapp (no Drive)



relatório

acompanhe nossos alinhamentos e resultados aqui. (no Drive)

suporte ao cliente

Nosso grupo de suporte no Whatsapp tem o objetivo de mantermos uma comunicação e relacionamento constante e transparente. Devem participar do grupo o representante legal e aqueles que participem do processo de tomada de decisões, sendo no máximo 3 pessoas e bastando a aprovação de 1.

Nosso atendimento:

- segunda
- terça
- quarta
- quinta
- sexta
- sábado
- domingo

Em dias da semana o atendimento regular é de 9h as 18h e em feriados e final de semana respondemos de acordo com a urgência e disponibilidade.



Nosso time está à postos para te atender, fique atento.

