ICATU

ibblife

GUIA DE ASSISTÊNCIAS E BENEFÍCIOS IBB LIFE

Neste Guia você encontra todas as informações necessárias sobre as assistências e benefícios contratados por meio do seu plano.

Consulte sempre que precisar.

Cuide bem do que é importante para você!

Índice

Bem-Estar

Qualidade de Vida 01

Plataforma de Bem-Estar Betterfly (somente PME) 02

Conveniência

Veículo de Passeio 03

Veículo Motocicleta 04

Domiciliar 05

Pet Essencial 08

Recolocação Profissional 10

Inventário 11

Proteção

SAF 12

Seguro Viagem Nacional e Internacional 13

Seguro Bolsa Protegida 15

Saúde

Telemedicina 16

2º Opinião Médica Internacional 17

Saúde em Dia + Desconto em Medicamentos 18

Odontológica Domiciliar de Urgência 17

Importante!

Glossário

ICATU

TUDO SOBRE

Bem-Estar

Código: QA_04

Assistência
Qualidade de Vida

A Assistência Qualidade de Vida tem por objetivo disponibilizar ao segurado serviços ligados a informação nutricional, saúde e concierge, além da prestação da assistência domiciliar emergencial e não emergencial e assistência automóvel.

Serviços

Domiciliar

- **Chaveiro para acesso ao domicílio (entrada ou saída)** – emergencial;
- **Chaveiro para acesso ao domicílio (entrada ou saída)** – não emergencial;
- **Encanador** – emergencial e não emergencial;
- **Eletricista** – emergencial e não emergencial;
- **Faxineiro;**
- **Manutenção geral** – não emergencial.

Nutricional

- **Informações nutricionais** (cadastro e recordatório 24h);
- **Saúde e bem-estar** (orientação calórica e pensando em nutrição);
- **Receitas e técnicas culinárias** (planejamento alimentar).

Automóvel

- Reboque;
- Troca de pneus;
- Pane seca.

Saúde

- **Informações médico-hospitalares** (hospitais, clínicas, médicos, enfermeiros e fisioterapeutas);
- **Apoio na locação de muletas e cadeiras de rodas.**

Concierge informativo

- Informações e dicas de viagem;
- Moda, saúde e beleza;
- Informações e compra de ingressos;
- Decoração de festas e eventos;
- Serviço de mensageiro;
- Reservas em restaurantes, shows, hotéis, voos;
- Táxi 24 horas.

(Sem limite de utilização)

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 026 1900**

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** do produto, clicando aqui.

Código: BT_01

Plataforma de Bem-Estar
Betterfly

A Betterfly é uma plataforma digital “all in one” que transforma os hábitos saudáveis das pessoas em doações sociais e proteção financeira.

É uma solução de bem-estar, que tem como objetivo ofertar aos usuários um seguro de vida dinâmico, cuja cobertura cresce à medida que eles praticam hábitos saudáveis, que por sua vez são convertidos em doações para ONGs credenciadas.

Vantagens

- Seus hábitos saudáveis serão recompensados com BetterCoins — a nossa moeda virtual— e você aumentará automaticamente a cobertura do seguro de vida associado ao seu plano;
- Transforme seus BetterCoins em doações reais às causas que motivam você (alimentação, água, plantio de árvores e muito mais);
- Suba de nível com suas doações e BetterCoins obtidos por atividades saudáveis. Você pode adicionar suas próprias rotinas e criar novos hábitos!

Serviços

Os serviços da Plataforma de Bem-Estar Betterfly serão prestados por meio da utilização do APP Betterfly, disponível para download na Play Store e Apple Store.

Seguro de vida

- Seguro de vida por morte natural ou invalidez por acidente;
- Seguro dinâmico que cresce com base em hábitos saudáveis do usuário, sem custo adicional.

Meditação

- Acesso ilimitado a meditações guiadas, podcasts, dicas e músicas para relaxamento, histórias para dormir, exercícios, séries, cursos e iniciativas para o bem-estar;
- Orientação aos usuários para aumentar o bem-estar a partir dos seguintes objetivos: dormir melhor, aliviar a ansiedade, reduzir o estresse, aumentar o foco, aprender a meditar e melhorar a saúde.

Doação

- Os hábitos saudáveis praticados pelos usuários, como caminhar, dormir bem, se alimentar de forma saudável, beber água e muitos outros, são convertidos em BetterCoins*, que podem ser utilizadas pelo usuário para fazer doações para diferentes causas em instituições sociais, sem nenhum tipo de custo adicional para a Icatu ou para o usuário.

*“**BetterCoin**” significa a moeda virtual fictícia da Betterfly, recebida pelos usuários a ser utilizada exclusivamente na plataforma. Trata-se de pontos que cada usuário acumula com base em exercícios físicos registrados na plataforma e que se destina a doações.

Atendimento

CENTRAL DE ATENDIMENTO
WhatsApp: (11) 9 8435-0474
E-mail: suporte@gobetterfly.com

ACESSO AO SERVIÇO
Aplicativo Betterfly nas lojas Google Play ou App Store

ABRANGÊNCIA
Nacional

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, **clicando aqui.**

ICATU

TUDO SOBRE

Conveniência

Código: VP_01

Assistência
Veículo de Passeio

A Assistência Veículo de Passeio tem por objetivo disponibilizar ao segurado vários serviços vinculados ao automóvel, conforme abaixo:

Serviços

- Socorro mecânico local;
- Reboque do veículo;
- Chaveiro;
- Pneu furado/avariado;
- Meio de transporte alternativo;
- Hospedagem;
- Meio de transporte para retirada do veículo;
- Guarda do veículo;
- Localização e envio de peças;
- Pane seca;
- Transmissão de mensagens urgentes.

Limites dos Serviços

Chaveiro	• Até 2 (dois) acionamentos ao ano, somente em território nacional.
Troca de pneus	• Até 2 (dois) acionamentos por vigência, somente em território nacional.
Meio de transporte alternativo	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Hospedagem	• Até 1 (uma) diária de hotel da rede afiliada à prestadora de serviços. Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Meio de transporte para retirada do veículo	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Guarda de veículo	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Localização e envio de peças	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Pane seca	• Até 2 (dois) acionamentos por vigência, somente em território nacional.
Transmissão de mensagens urgentes	• Até 100 km do domicílio do segurado limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 026 1900**

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

Código: VM_02

Assistência
Motocicleta

A Assistência Motocicleta tem por objetivo disponibilizar ao segurado vários serviços de manutenção para a motocicleta, como:

Serviços

- Reboque do veículo;
- Chaveiro;
- Pane seca;
- Pneu furado/avariado;
- Meio de transporte alternativo;
- Hospedagem;
- Meio de transporte para retirada do veículo;
- Guarda do veículo;
- Localização e envio de peças;
- Transmissão de mensagens urgentes.

Limites dos Serviços

Reboque de veículo	• Até 2 (dois) acionamentos ao ano. O serviço será prestado somente em caso de acidente ou pane, ocorridos no Brasil e no território dos países integrantes do Mercosul.
Pane seca	• Até 2 (dois) acionamentos ao ano, somente em território nacional, sem franquia de quilometragem.
Pneu furado/avariado	• Até 2 (dois) acionamentos ao ano, somente em território nacional, sem franquia de quilometragem.
Meio de transporte alternativo	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Hospedagem	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Meio de transporte para retirada do veículo	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Guarda do veículo	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Localização e envio de peças	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.
Transmissão de mensagens urgentes	• Até 100 km do domicílio do segurado, limitado a 2 (dois) acionamentos ao ano.

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 026 1900**

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

Código: DM_02

Assistência **Domiciliar**

A Assistência Domiciliar tem por objetivo disponibilizar ao segurado serviços relativos ao seu local de moradia, conforme abaixo.

Serviços

- Envio de profissionais - encanador, eletricista, chaveiro e faxineiro;
- Estada em hotel - incluindo transporte até o hotel e retorno à residência;
- Despesas com restaurante e lavanderia - caso a residência esteja inabitável;
- Limpeza e conservação - caso a residência esteja inabitável;
- Proteção da residência (24h) - arca com as despesas com um vigilante para guarda do local;
- Transporte ou guarda do mobiliário - arca com aluguel de veículo para transportar a mudança;
- Regresso por inabitabilidade da residência - disponibiliza um bilhete de transporte;
- Cobertura provisória do telhado;
- Transporte inter-hospitalar;
- Serviço babysitter/berçário - reembolso das despesas;
- Hospedagem de animais - despesas com a guarda do animal de estimação;
- Serviço de mensageiro - envio de mensagens.

Serviços Indicativos

- Reservas em restaurantes, shows, hotéis, voos.

Código: DM_02

Assistência **Domiciliar**

EMERGENCIAL

Serviços	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite de Serviços	Vigência
Chaveiro	Perda, quebra de chaves na fechadura; roubo ou furto das chaves;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 100,00 (cem reais) por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Hospedagem do usuário	Imóvel em situação inabitável;	1 (um) acionamento por evento;	Até R$ 500,00 (quinhentos reais) em custo de hospedagem por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Regresso antecipado	Sinistro no imóvel;	1 (um) acionamento por evento;	01 (um) bilhete de transporte até a residência por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Remoção inter-hospitalar	Acidente pessoal do usuário;	1 (um) acionamento por evento;	Até R$ 300,00 (trezentos reais) por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Restaurante e lavanderia	Impossibilidade de utilização da cozinha e da área de serviço pelo usuário;	1 (um) acionamento por evento;	Até R$ 500,00 (quinhentos reais) em despesas com restaurante e lavanderia por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Babysitter ou berçário	Acidente pessoal do usuário. Dependentes menores de 14 (quatorze) anos;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 100,00 (cem reais) por dia, limitado a até 02 (dois) dias por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Cobertura provisória de telhados	Destelhamento parcial do imóvel;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Faxineiro	Acidente pessoal do usuário;	1 (um) acionamento por evento;	Até R$150,00 (cento e cinquenta reais) por Evento. Limitado a até 03 (três) dias;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Guarda de animal doméstico	Desocupação do imóvel;	1 (um) acionamento por evento;	Até R$ 300,00 (trezentos reais) em custo de hospedagem por evento para cada animal, por dia. Até 02 (duas) diárias por evento. Até 03 (três) animais;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Limpeza do imóvel pós-sinistro	Sinistro no imóvel;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 300,00 (trezentos reais) por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Transmissão de mensagens urgentes	Mensagens urgentes;	Ilimitado;	Sem limite de acionamentos por evento;	Sem limite de acionamentos por Evento
Transporte e guarda de mobiliário	Imóvel em situação inabitável. Reparos ou reforma no imóvel;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 400,00 (quatrocentos reais) por evento. Até 15 (quinze) dias. O local para a guarda dos móveis deverá estar situado em uma distância inferior a 50 Km (cinquenta quilômetros) do domicílio do usuário;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência;
Vigilante	Sinistro no imóvel;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 300,00 (trezentos reais) por evento; Até 24 (vinte e quatro) horas de proteção por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Eletricista	Problemas elétricos;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 100,00 (cem reais) por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Encanador	Imóvel alagado ou em risco de alagamento. Problemas hidráulicos;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 100,00 (cem reais) por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.

Código: DM_02

Assistência **Domiciliar**

EMERGENCIAL E NÃO EMERGENCIAL

Serviços	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite de Serviços	Vigência
Eletricista	Problemas elétricos;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 100,00 (cem reais) por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Encanador	Imóvel alagado ou em risco de alagamento. Problemas hidráulicos.	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 100,00 (cem reais) por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.

NÃO EMERGENCIAL

Serviços	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite de Serviços	Vigência
Chaveiro	Roubo ou furto da residência;	1 (um) acionamento por evento;	Mão de obra do prestador até R$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Manutenção geral	Reparos ou consertos no imóvel ou em eletrodomésticos. Orçamento de mão de obra e material;	Ilimitado;	Sem limite de acionamentos por evento;	Sem limite de acionamentos por evento.
Organização de envio de flores	A pedido do cliente;	1 (um) acionamento por evento;	Custos por conta do cliente;	Ilimitado.

Atenção:

Limite de utilização: 1 acionamento por evento é a utilização de apenas 1 serviço.

Limites de serviços: O limite de serviço refere-se ao custo que é coberto pela assistência, conforme tabela acima. No caso da solicitação de reembolso, será considerada a mesma cobertura monetária, ou seja, sendo classificado como procedente, o segurado será reembolsado com o valor correspondente ao serviço também de acordo com a tabela acima.

Vigência: Como as Apólices possuem vigência de 12 meses, considera-se 2 acionamentos por ano.

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 026 1900**

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

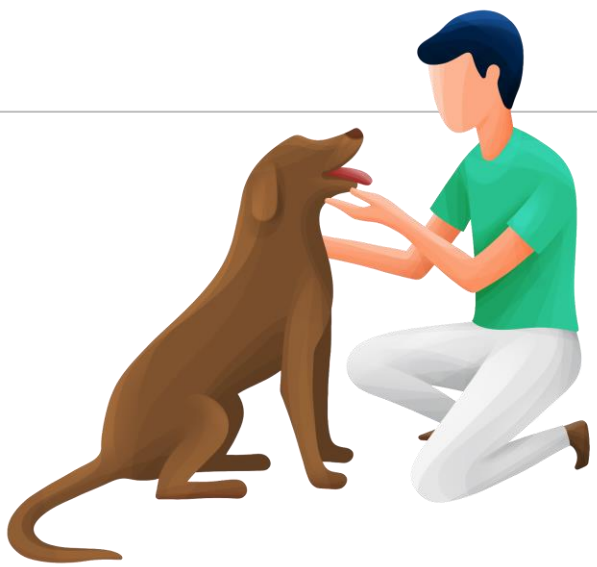
Código: PT_02

Assistência
Pet Essencial

A Assistência Pet Essencial tem por objetivo disponibilizar assistência veterinária a 1 (um) animal de estimação do segurado.

Serviços

- Agendamento de consultas;
- Acionamento e/ou agendamento de transporte de ida e volta;
- Identificador/localizador de animais domésticos;
- Hospedagem do animal – por acidente ou doença do usuário;
- Funeral do animal;
- Informações sobre venda de filhotes;
- Informações sobre vacinas;
- Indicação de clínicas veterinárias, pet shops e locais para banho e tosa;
- Orientação para transporte aéreo de animais;
- Transporte de emergência para o animal;
- Atendimento emergencial (consulta veterinária);
- Vacinas (aplicação de vacinas em domicílio);
- Assistência médica pet (consulta veterinária com especialistas e exames laboratoriais);
- Informações sobre sobre cuidados com animais de estimação;
- Despesa médica cirúrgica e hospitalar pet (cirurgia emergencial e internação pet);
- Apoio psicológico.



Código: PT_02

Assistência **Pet Essencial**

Serviços	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite de Serviços
Agendamento de consultas	A pedido do usuário;	01 (um) acionamento por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Acionamento e/ou agendamento de transporte de ida e volta	Transporte do animal doméstico;	01 (um) acionamento por evento;	Até, no máximo, 2 (dois) acionamentos por vigência anual. Até R$ 60,00 (sessenta reais) ou até 40 Km (quarenta quilômetros) do domicílio do usuário.
Identificador/localizador de animais domésticos	Localização de animais domésticos perdidos;	01 (um) acionamento por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Hospedagem do animal – por acidente ou doença do usuário	Acidente pessoal ou doença do usuário;	01 (um) acionamento por evento;	Até 02 (dois) acionamento por vigência anual; Até R$ 100,00 (cem reais) por até 2 (dois) dias; Carência: 60 dias a contar da data de início de vigência.
Funeral do animal	Falecimento do animal doméstico;	01 (um) acionamento por evento;	Até R$ 700,00 (setecentos reais) por Evento; . Até 01 (um) acionamento por vigência anual.
Informações sobre venda de filhotes	A pedido do usuário;	Ilimitado;	Sem limite de acionamento por vigência.
Informações sobre vacinas	A pedido do usuário;	Ilimitado;	Sem limite de acionamento por vigência.
Indicação de clínicas veterinárias, pet shops e locais para banho e tosa	Indicação;	01 (um) acionamento por evento;	Serviço indicativo. Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Orientação para transporte aéreo de animais	A pedido do usuário;	Ilimitado;	Sem limite de acionamento por vigência.
Transporte de emergência para o animal	Acidente ou alta médica do animal doméstico;	01 (um) acionamento por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência anual. Até R$ 150,00 (cento e cinquenta reais) ou até 50 Km (cinquenta quilômetros) do domicílio do usuário.
Atendimento emergencial (consulta veterinária)	Acidente ou alta médica do animal doméstico;	01 (um) acionamento por evento;	Até 02 (dois) acionamentos por vigência anual. Até R$ 200,00 (duzentos reais) por evento.
Vacinas (aplicação de vacinas em domicílio)	A pedido do usuário;	01 (um) acionamento por evento;	Até 01 (um) acionamento por vigência anual Até R$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por evento.
Assistência médica pet (consulta veterinária com especialistas)	Detecção de um quadro clínico mais específico da saúde do animal doméstico;	01 (um) acionamento por evento;	Até 01 (um) acionamento por vigência anual. Até R$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) por evento.
Assistência médica pet (exames laboratoriais)	Detecção de alterações no estado de saúde do animal doméstico;	01 (um) acionamento por evento;	Até 01 (um) acionamento por vigência anual. Até R$ 300,00 (trezentos reais) por evento.
Informações sobre sobre cuidados com animais de estimação	A pedido do usuário;	01 (um) acionamento por evento;	Até 01 (um) acionamento por vigência anual.
Despesa médico cirúrgica e hospitalar pet (cirurgia emergencial)	Acidente ou doença súbita;	01 (um) acionamento por evento;	Até 01 (um) acionamento por vigência anual. Até R$ 1.000,00 (um mil reais).
Apoio psicológico	Falecimento do animal doméstico;	01 (um) acionamento por evento;	Até 01 (um) acionamento por vigência anual. O atendimento será realizado em até 04 (quatro) consultas telefônicas de até 30 minutos cada.

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 026 1900**

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

Código: RP_01

Assistência
Recolocação Profissional

A Assistência Recolocação Profissional tem por objetivo disponibilizar ao segurado, em caso de desemprego, orientação para sua recolocação no mercado de trabalho.

Serviços

- Assessoria para recolocação profissional;
- Oportunidade de vagas;
- Orientação para a elaboração de currículo;
- Orientação para entrevistas.

Essa assistência não garante o emprego ao usuário. O desemprego e o vínculo com a última empresa por período mínimo de 3 meses deverão ser comprovados por meio de carteira de trabalho devidamente assinada.

Limites dos Serviços

Assessoria na recolocação profissional	• Até 1 (um) acesso por acionamento.
Oportunidade de vagas	• Até 1 (um) acesso por acionamento.
Avaliação e orientação para elaboração de currículo	• Até 1 (um) acesso por acionamento.
Orientação para entrevistas	• Até 1 (um) acesso por acionamento.

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 026 1900**

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

Código: BL_01

Assistência
Inventário

A Assistência Inventário tem por objetivo auxiliar herdeiros na transferência amigável do patrimônio, por meio de um inventário consensual, de forma simples, rápida e segura.

Vantagens

- Evita desavenças familiares comuns em processos de inventário;
- Monitora integralmente o processo, desde a identificação e o levantamento do patrimônio até a partilha e a transferência final dos bens;
- Evita prejuízos financeiros com gastos desnecessários;
- Livra os herdeiros dos honorários com advogado;
- Apoio e orienta os familiares em um tema complexo e desconhecido.

Serviços

- Orientação sobre os procedimentos preparatórios e jurídicos de inventário e partilha;
- Curadoria de advogados especializados;
- Pagamento integral dos honorários advocatícios para inventários consensuais;
- Monitoramento integral dos processos até a sua conclusão;
- Serviços de concierge para obtenção de certidões ou documentos, que serão precificados sob demanda.

Os herdeiros terão até 30 (trinta) dias, após a data do falecimento do segurado, para solicitar o serviço.

Os herdeiros terão até 60 dias, contados da solicitação do serviço, para envio das informações e documentos necessários para a instrução do procedimento de inventário.

Atendimento

SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO
Através do site icatu.assistenciainventario.com.br

ABRANGÊNCIA
Nacional

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, **clicando aqui.**

ICATU

TUDO SOBRE

Proteção

SAF (Serviço de Assistência Funeral)

Itens	Plano
	R$ 7.000
Arranjo de flores	✓
Carro fúnebre	✓
Comunicado em jornal	✓
Coroa de flores simples	✓
Cremação	✓
Embalsamamento	✓
Envio de representante legal	✓
Formalidades administrativas e registro em cartório	✓
Funeral	✓
Higienização	✓
Jogo de paramentos	✓
Leque de flores	✓
Livro de presença	✓
Locação de jazigo	✓
Locação de sala para velório	✓
Manta mortuária	✓
Ornamentação de urna completa	✓
Placa com nome na lápide	✓
Repatriação de corpo	✓
Tanatopraxia	✓
Taxa de exumação e taxa de sepultamento	✓
Transmissão de mensagens urgentes	✓
Traslado do corpo	✓
Velas	✓

Para mais informações, consulte as Condições Gerais deste produto.

- **Plano de R$ 7.000**

SAF Individual: Clique aqui DI_07

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 026 1900**

Código: HP_01

Seguro
Viagem Nacional e Internacional

O Seguro Viagem Nacional e Internacional tem por objetivo garantir ao segurado e/ou dependentes a prestação de serviços, no caso da ocorrência de riscos cobertos, desde que relacionados à viagem, durante o período previamente determinado, nos termos estabelecidos nas condições contratuais ou indenizar de forma única, limitada ao valor do capital segurado contratado, na forma de reembolso, mediante apresentação de documentação comprobatória.

Coberturas e Serviços

Viagens nacionais:

- Translado médico;
- Translado de corpo;
- Acompanhante em caso de hospitalização;
- Hospedagem de acompanhante;
- Retorno de acompanhante;
- Regresso de menores e/ou idosos;
- Retorno antecipado do segurado.

Viagens internacionais:

- Despesas médico hospitalares e/ou odontológicas;
- Translado médico;
- Regresso sanitário;
- Translado de corpo;
- Acompanhante em caso de hospitalização;
- Hospedagem de acompanhante;
- Retorno de acompanhante;
- Atraso de voo;
- Regresso de menores e/ou idosos;
- Retorno antecipado do segurado;
- Prorrogação de estadia.

Nosso seguro atende a todas as exigências do Tratado Schengen.

O objetivo do acordo é garantir o controle da circulação de visitantes entre os países integrantes.

Atualmente, são 25 países participantes: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e Suíça. Quatro novos integrantes permanecem em fase de implementação: Liechtenstein, Bulgária, Romênia e Chipre.

Código: HP_01

Seguro

Viagem Nacional e Internacional

Coberturas		
	Viagem Nacional (R$)	Viagem Internacional (R$) / (€)
Despesas médicas, hospitalares e/ou odontológicas em viagem ao exterior	-	R$ 188.700,00 | € 30.000,00
Traslado de corpo	R$ 6.000,00	R$ 188.700,00 | € 30.000,00
Regresso sanitário	-	R$ 188.700,00 | € 30.000,00
Traslado médico	R$ 10.000,00	R$ 188.700,00 | € 30.000,00
Atraso de voo	-	R$ 1.258,00 | € 200,00
Retorno de acompanhantes	R$ 1.000,00	R$ 6.290,00 | € 1.000,00
Retorno de menores e/ou idosos	R$ 1.000,00	R$ 6.290,00 | € 1.000,00
Retorno antecipado do segurado	R$ 1.000,00	R$ 6.290,00 | € 1.000,00
Prorrogação de estadia	-	R$ 4.491,06 | € 714,00
Acompanhante em caso de hospitalização	R$ 1.000,00	R$ 6.290,00 | € 1.000,00
Hospedagem de acompanhante	R$ 3.000,00	R$ 4.491,06 | € 714,00

Valor pago integralmente pelo estipulante de seguro • BRL 1 = EUR 6,29

[1]Atenção: O seguro-viagem não é seguro-saúde! Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura.

[2]Capital segurado em moeda nacional (BRL). Valor equivalente em moeda estrangeira para efeitos de comprovação com as autoridades do(s) país(es) de destino. Câmbio utilizado: EUR 1 = BRL 6,29, referente à taxa de contratação junto ao estipulante.

Como acionar?
Acesse o site: https://seguroviagemicatu.chubblatinamerica.com/

Telefone para atendimento pré e pós-viagem: 0800 722 4814

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

Código: PR, SC e BP

Seguro
Bolsa Protegida

O Seguro Bolsa Protegida tem por objetivo garantir o reembolso dos objetos pessoais do segurado, respeitando o limite de cobertura contratado.

Vantagens

- Sem preocupação com imprevistos;
- Proteção contra uso indevido de cartão;
- Prevenção contra sequestros, roubos e outros;

Seguro Bolsa Protegida

Coberturas	Plano 5	
Perdas, Roubos ou Subtração de Cartão (mediante arrombamento)	R$ 1.500,00	
Saque Sob Coação	R$ 1.500,00	
Bolsa Protegida	R$ 1.000,00	

Serviços

- Garante uma indenização ao segurado em caso de perda ou roubo do cartão;
- Garante uma indenização ao segurado em caso de saque ou compras sob coação;
- Garante uma indenização ao segurado em caso de roubo ou furto qualificado de sua bolsa/pasta* pessoal.

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 292 4357**

Para mais informações, consulte as Condições Gerais deste produto, clicando aqui.

ICATU

TUDO SOBRE

Saúde

Código: TL_01

Assistência
Telemedicina

A Assistência Telemedicina tem por objetivo cuidar da saúde do segurado e seus dependentes a qualquer hora e em qualquer lugar. Acesso online, gratuito e ilimitado aos melhores médicos, sem precisar sair de casa.

Vantagens

- Comodidade para não precisar se deslocar até uma clínica ou hospital;
- Apoio para tirar dúvidas médicas e receber orientação profissional;
- Acesso online 24h, 7 dias na semana;
- Consultas médicas ilimitadas;
- Dicas de saúde personalizadas;
- Benefício extensivo aos dependentes;
- Monitoramento em casos de sintomas ou procedimentos.

Serviços

- **Atendimento para o titular do seguro de vida e seus dependentes** (cônjuge e filhos, que serão atendidos após livre cadastramento no canal de atendimento via WhatsApp);
- **Teleorientação**, para fornecer informações ao segurado/dependente;
- **Telemonitoramento**, para acompanhar e monitorar o quadro de saúde;
- **Teletriagem** online com enfermeiros, realizando a abordagem baseada na gravidade de sintomas e queixas, com SLA de até 20 minutos para atendimento;
- **Teleconsulta**: Atendimento com clínico geral, mediante indicação da equipe de teletriagem. Tempo limite de espera de até duas horas para atendimento médico com plantonista disponível.
- **Atendimento com psicólogos**, de segunda a sexta-feira em horário comercial (8h às 19h), em casos de urgências relacionadas a saúde mental, excluindo-se a prática da psicoterapia.

O serviço de Telemedicina não se caracteriza como um seguro saúde ou plano de saúde. Não deve ser utilizado para enfermidades consideradas graves.

Como acionar?
WhatsApp: **31 986253239**

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

Código: MI_01

Assistência
Segunda Opinião Médica Internacional

A Assistência Segunda Opinião Médica Internacional tem por objetivo disponibilizar consulta a um segundo médico especialista internacionais.

Serviços

Doença grave: toda patologia médica de maior complexidade, dentre as quais:

- Doenças cardiovasculares;
- Doenças neurológicas;
- Câncer;
- Grandes cirurgias;
- Transplantes de órgãos;
- Qualquer doença que seja considerada como grave pelo médico assistente do segurado.

DUKE UNIVERSITY HEALTH SYSTEM

MAYO CLINIC

UCLA Health

MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL

DANA-FARBER CANCER INSTITUTE

BRIGHAM HEALTH
BRIGHAM AND WOMEN'S HOSPITAL

*Essa assistência não substitui o plano de saúde.

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 026 1900**

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

Código: MD_02

Assistência

Saúde em Dia + Desconto Medicamento

A Assistência Saúde em Dia + Desconto Medicamento tem por objetivo oferecer serviços médicos e odontológicos particulares, de qualidade e com preços reduzidos. Também garante desconto mínimo de 20% no valor de qualquer item classificado como medicamento pela Anvisa, nos estabelecimentos credenciados.

Serviços

- Consultas médicas;
- Exames diagnósticos;
- Rede de dentistas;
- Saúde complementar;
- Desconto em medicamentos;
- www.meutem.com.br/assistenciasaudeemdia.

*Essa assistência não substitui o plano de saúde.

Programa TEM Familiar

Cartão para o titular, cônjuge e filhos (até 21 anos)

- Análises clínicas;
- Anatomia patológica;
- Raio X;
- Exames de imagem;
- Oftamologia;
- Cardiologia;
- Ginecologia;
- Urologia;
- Neurologia;
- Nutrição;
- Psicologia;
- Fisioterapia;
- Estética;
- Massoterapia;
- Acupuntura;
- Entre outros.

Consultas e exames médicos e laboratoriais particulares com preços reduzidos.

Mínimo de 20% de desconto nas farmácias credenciadas, conforme plano contratado.

Rede de dentistas
atendimento odontológico em consultas, exames e tratamentos.

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 836 6247**

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

Código: SO_01

Assistência
Odontológica Domiciliar de Urgência

Disponibiliza ao segurado serviços ligados à assistência odontológica domiciliar em casos de urgência. Os serviços serão prestados por meio da utilização de equipamentos odontológicos portáteis, e compreendem a realização dos seguintes procedimentos técnicos, como:

Procedimentos técnicos

- Extração dentária, excluídos sisos ou dentes inclusos;
- Drenagem de abscesso intraoral decorrente de causa dentária;
- Drenagem de abscesso extraoral decorrente de causa dentária;
- Recolocação (cimentação);
- Coroa provisória anterior;
- Restauração provisória;
- Tratamento de urgência de doenças periodontais;
- Reposicionamento de urgência de dentes avulsionados;
- Controle de hemorragias;
- Suturas, curativos pós-operatórios de cirurgias odontológicas;
- Tratamento de urgência de alveolite e curetagem.

A assistência será prestada desde que o local indicado pelo usuário não comprometa ou ponha em risco a segurança e integridade física dos membros da equipe atendente e que ofereça condições de acessibilidade para prestação da assistência, podendo a prestadora de serviços não realizar o atendimento ou encaminhar o usuário para uma unidade fixa de suporte.

Como acionar?
Ligue para a Central de Atendimento: **0800 220 1208**

*Lembrando que, para solicitar o serviço, você deve ter uma Apólice/Certificado de seguro de vida ativa na Icatu Seguros. Caso contrário, seu atendimento será negado.

Para mais informações, consulte as **Condições Gerais** deste produto, clicando aqui.

Importante!

Entenda a diferença entre:

Assistência ≠ Auxílio

A assistência é um benefício complementar ao seguro, em que a prestação dos serviços será executada por **empresas indicadas pela seguradora.**

O auxílio é uma cobertura paga em forma de indenização, adicional à garantia de morte, que possibilita o beneficiário a custear ou reduzir as despesas referentes a um serviço em que a prestação será executada por **empresas à escolha do segurado**.

Glossário

Beneficiário: Pessoa física ou jurídica indicada pelo segurado a quem é devida a indenização em caso de sinistro.

Central de Atendimento: é a central de assistência telefônica, disponível em horário estabelecido nas Condições Gerais, a fim de auxiliar os segurados e/ou dependentes no momento da solicitação dos serviços.

Condições Gerais: é o documento onde constam as assistências, limites e condições para a prestação dos serviços da assistência.

Evento: é a ocorrência de um fato que dê origem à utilização da assistência pelo segurado e/ou dependente, respeitados os limites, condições e exclusões estabelecidos em cada um dos serviços descritos nas Condições Gerais.

Vigência: É o prazo que determina o início e o fim da validade das coberturas contratadas, devidamente expresso na Apólice/Certificado do segurado.

ICATU

Vida. Pra toda vida.