

E-commerce

□ Estrutura

- **Marca:** Nutrabase
- **Tipo:** E-commerce de Nutracêuticos
- **Plataforma:** Shopify
- **Quantidade de Produtos:** Inicialmente 4, mas será lançado um novo produto a cada mês até fechar uns 20 produtos.
 - Base Flora (Aquisição)
 - Nuba Nina (Backend)
 - Nuba Mag3 (Backend)
 - Nuba D Vitam (Backend)

Domínio: nutrabase.com.br (Utilizado na Shopify)

Primeira análise de E-commerces: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VEfNx1o8VoxMykkD_0CgAD8I96JRSRKpbxBDQN-q5CM/edit#gid=1368785477

□ Referências

- Eleve Life: <https://www.elevelife.com.br/>
- Pura Vida: <https://www.puravida.com.br/>
- Vitascience: <https://vitascience.com/>
- Desinchá: <https://www.desincha.com.br/>
- Vhita: <https://www.vhita.com.br/>
- União Vegetal: <https://www.uniaovegetal.com.br/>
- Betterlife: <https://betterlife.com.br/>
- Innoveway: <https://innoveway.com/>
- AlwaysFit: <https://alwaysfit.net.br/>
- Catarinense: <https://www.catarinensenutricao.com.br/>
- Doctor First: <https://www.doctorsfirst.com.br/>

- Doutor Nature: <https://www.doutornature.com/>



1. HOME

- Barra extra de topo com informação de benefício:

“Frete grátis . Veja as regras”

“5% de desconto a vista no pix”

- Logotipo

- Busca

- Login / Carrinho

• MENU:

----- Produtos

- Base Flora

- Variações (1, 3, 6 e 12)

- Nuba Nina

- Nuba Mag3

- Nuba D Vitam

• BANNERS:

----- 1 Banner Base Flora

----- 1 Banner de família de produtos / Conheça as novidades

• GALERIA DE PRODUTOS:

• INSTITUCIONAL:

-

• DEPOIMENTOS:

-

• ASSINE NEWSLETTER AGORA E GANHE CUPOM DE 10% DE DESCONTO:

-

• RODAPÉ:

- Formas de pagamento (cartão de crédito – Elo, Visa, master, américa express, pix ou boleto)
- Redes Sociais

RODAPÉ FALE COM A KAREN:

Karen - 21 971 888 285

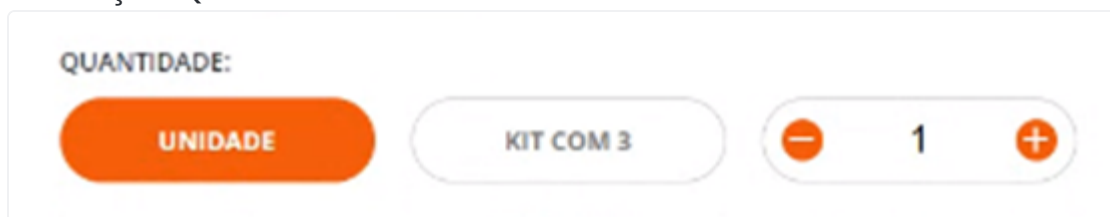
EMAIL

contato@nutrabase.com.br

Horário de funcionamento 8h às 18h

2. PÁGINA DE PRODUTO

- Mockup do produto
- Panfleto (com infos = a da proteína vegana do true source)
- Variação: Quantidade ou KIT



- Abaixo uma mini página de vendas.

(Copiar da vitascience)

- Avaliações de clientes (Estrelinhas, nomecomentário)

- **PRECISA DE AJUDA:**



DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS DE BACKEND

- MAGNÉSIO
Uma formulação para o perfeito equilíbrio e manutenção da saúde.
O que é o Magnésio?
O Magnésio é um mineral essencial fundamental para processos enzimáticos, desempenhando um papel crucial na produção de energia. Encontrado em alimentos como cereais integrais, vegetais folhosos e nozes, o Magnésio participa ativamente em mais de 300 reações metabólicas do nosso corpo. Na forma de Magnésio quelato, com ligação à glicina, sua absorção é potencializada, garantindo maior eficácia no organismo.
Para que serve o Magnésio?
Possui ampla utilidade no organismo, atuando na metabolização do Cálcio, Vitamina C, Fósforo, Sódio e Potássio. Essencial para músculos e nervos, contribui para o metabolismo da glicose, homeostase insulínica, e síntese de proteínas e ácidos nucleicos. Sua suplementação é comum para indivíduos com necessidades não atendidas pela dieta.

Como funciona o Magnésio em nosso corpo?

Desempenha um papel vital em diversas reações metabólicas, incluindo o metabolismo energético, a regulação de minerais e a síntese de proteínas. Sua forma quelatada, o Bisglicinato, proporciona uma absorção mais eficiente, garantindo que o Magnésio seja bem aproveitado pelo organismo.

Quais são os benefícios do Magnésio?

Combate a Fadiga Neuromuscular

Desempenha um papel crucial na função muscular, combatendo a fadiga e promovendo a vitalidade neuromuscular. Sua presença é vital para a transmissão de impulsos nervosos e a contração muscular adequada.

Melhora o Desempenho Físico

Essencial para o metabolismo energético, melhora o desempenho físico, garantindo a produção eficiente de energia no nível celular. Isso é crucial para a resistência e a recuperação muscular.

Previne a Osteoporose

Ao contribuir para a metabolização adequada do Cálcio, o Magnésio auxilia na manutenção da saúde óssea, prevenindo condições como a osteoporose e dores articulares.

Regula os Níveis de Açúcar no Sangue

Participando do metabolismo da glicose, contribui para a regulação dos níveis de açúcar no sangue, sendo benéfico para indivíduos com resistência à insulina ou diabetes.

Auxilia na Tensão Nervosa e Depressão

Possui propriedades relaxantes que ajudam a aliviar a tensão nervosa e podem ter efeitos positivos em condições como a depressão, atuando como um calmante natural.

•

MELATONINA

Para que serve a Melatonina?

A Melatonina serve principalmente para ajudar a regular o sono e manter o ritmo circadiano saudável. Ela ajuda a sincronizar nossos padrões de sono com os ciclos naturais de luz e escuridão, o que é essencial para um sono restaurador e uma boa saúde.

Como funciona a Melatonina em nosso corpo?

A produção de Melatonina é influenciada pela exposição à luz. Quando a luz diminui, como à noite, nosso corpo começa a produzir Melatonina, sinalizando que é hora de dormir. Ela ajuda a acalmar o sistema nervoso, preparando-nos para o sono.

Quais são os benefícios da Melatonina?

Promoção do Sono de Qualidade

A Melatonina ajuda a reduzir o tempo necessário para adormecer e melhora a qualidade do sono, resultando em um descanso mais revitalizante.

Regulação do Ritmo Circadiano

Manter um ritmo circadiano saudável é essencial para o funcionamento adequado do corpo e a manutenção de níveis de energia consistentes.

Alívio de Jet Lag

A Melatonina pode ajudar a minimizar os efeitos do jet lag, facilitando a adaptação a diferentes fusos horários.

Efeito Antioxidante

A Melatonina possui propriedades antioxidantes, que ajudam a proteger as células dos danos causados pelos radicais livres, contribuindo para a saúde geral.

Redução de Insônia e Ansiedade

Além de melhorar o sono, a Melatonina pode auxiliar na redução da insônia e da ansiedade, promovendo um estado de relaxamento.

-

VITAMINA D3

O que é a Vitamina D3?

A Vitamina D3, também conhecida como colecalciferol, é uma forma de vitamina D essencial para o corpo humano. Ela pode ser produzida pela pele quando exposta à luz solar ou obtida por meio de alimentos e suplementos.

Para que serve a Vitamina D3?

A Vitamina D3 desempenha um papel crucial na absorção de cálcio e fósforo, essenciais para a formação e manutenção de ossos e dentes saudáveis. Além disso, ela está envolvida em diversos processos biológicos, incluindo a regulação do sistema imunológico.

Como funciona a Vitamina D3 em nosso corpo?

Quando a pele é exposta à luz solar, a Vitamina D3 é sintetizada. Ela é convertida em uma forma ativa no fígado e nos rins, tornando-se capaz de desempenhar suas funções no corpo, incluindo a regulação dos níveis de cálcio.

Quais são os benefícios da Vitamina D3?

Saúde Óssea

A Vitamina D3 auxilia na absorção de cálcio e fósforo, essenciais para ossos e dentes saudáveis. Esse fortalecimento é essencial para prevenir condições como a osteoporose,

garantindo a integridade e resistência do sistema esquelético.

Fortalecimento do Sistema Imunológico

Contribui para a defesa do organismo contra infecções e promove um sistema imunológico equilibrado.

Saúde Cardiovascular

Pode desempenhar um papel na saúde cardiovascular, seus efeitos incluem a regulação da pressão arterial, a redução de processos inflamatórios e a melhoria da função vascular, o que, em conjunto, contribui para a redução do risco de doenças cardíacas.

Equilíbrio Hormonal

Está relacionada ao equilíbrio hormonal, podendo impactar positivamente diversas funções do corpo. Ela está envolvida na regulação de hormônios como a insulina, o que pode ser relevante para o controle da glicose e a prevenção de condições como a diabetes.

Saúde Mental

Existem evidências sugerindo que a Vitamina D3 pode desempenhar um papel na saúde mental, ajudando a reduzir o risco de depressão. A vitamina está envolvida em processos neuroquímicos e pode influenciar a produção de neurotransmissores relacionados ao humor, como a serotonina.

3. POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

•

Como funciona a Política de Trocas e Devoluções?

A NUTRABASE trabalha para que você se sinta completamente satisfeito com todo o processo de compra, do começo ao fim. Nossa equipe é preparada para garantir a qualidade de todos os produtos e serviços comercializados, por isso, temos a preocupação de separar cada pedido com muita atenção e cuidado.

Sabemos, no entanto, que podem existir situações em que o cliente precise solicitar a devolução dos nossos produtos, seja por defeito ou arrependimento. Não se preocupe, a nossa Central de Atendimento ao Cliente irá te ajudar em todo o processo.

A presente Política de Trocas e Devoluções tem o objetivo de informar você, cliente da NUTRABASE, sobre as regras para trocas e devoluções dos produtos adquiridos em nossos canais oficiais, não se aplicando a compras feitas por outras empresas ou revendedores,

dado que tais empresas ou revendedores não são qualificados como consumidor final para fins do Art. 2º do CDC.

•

Condições Gerais

Para realização da devolução de quaisquer produtos e conteúdos da NUTRABASE, comprados em nossos sites oficiais, você deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente e solicitar o procedimento de devolução, através do e-mail suporte@nutrabase.com.br ou pelo nosso número de Whatsapp: (21) 971888285, de Segunda a Sexta, das 08h às 12h e das 13h às 16h.

•

Direito de arrependimento de compra

Conforme estabelecido pelo art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, você tem o direito de se arrepender ou desistir de uma compra efetuada.

Caso você precise exercer esse direito, atente para as regras abaixo:

I – Você tem 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de recebimento do produto, para entrar em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente e comunicar sua desistência de compra. Observe que esse direito de arrependimento só pode ser exercido dentro desse prazo. Passado esse período, os produtos só poderão ser devolvidos se tiverem algum vício ou defeito, salvo os produtos que são cobertos pela **Garantia de Satisfação**.

II – O produto deverá ser encaminhado em sua embalagem original, sem indícios de uso ou modificação, sem violação do lacre original do fabricante e acompanhado da respectiva Nota Fiscal.

Para fazer sua solicitação, você deverá seguir os seguintes passos:

1. Entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente, através do e-mail suporte@nutrabase.com.br ou pelo nosso número de Whatsapp: (21) 971888285, de Segunda a Sexta, das 08h às 12h e das 13h às 16h;
2. Após isso, nossa equipe de atendimento informará um código de postagem via Correios, com validade de 7 (sete) dias corridos, sem custo para envio. Lembre-se de que o produto deverá ser devolvido em perfeito estado e em sua embalagem original, sem indícios de uso, sem violação ou modificação e acompanhado da respectiva Nota Fiscal, acondicionado conforme recomendações dos Correios.

3. Após a chegada do pedido em nosso armazém, o(s) produto(s) recebido(s) passará(ão) por um processo de análise pelo nosso Time de Qualidade, que verificará se todos os passos foram seguidos e se o produto está em perfeito estado, conforme estabelecido em regra. Essa análise pode levar até 15 (quinze) dias úteis.
4. Caso a análise seja procedente, nós providenciaremos a restituição do valor investido no produto, cujo ressarcimento será realizado na mesma modalidade de pagamento utilizada no ato da compra, e dependerá do prazo de cada modalidade, conforme explicaremos na seção Restituição de Valores.

Observação: Caso nosso analista constate alguma não conformidade em sua devolução, essa será considerada improcedente e o valor do frete poderá ser cobrado de você.

As condições acima citadas são válidas igualmente para pedidos de devolução baseadas na existência de vício/defeito de fabricação. Nessa condição, no entanto, as solicitações de devolução podem ser enviadas para a Central de Atendimento ao Cliente em até 30 (trinta) dias corridos, contados do recebimento da mercadoria, nos termos do art. 26 do Código de Defesa do Consumidor.

Ainda na hipótese de existência de vício/defeito você pode optar pelo envio de novo produto similar ou pela restituição dos valores despendidos na compra, conforme o art. 18 do Código de Defesa do Consumidor.

IMPORTANTE: O direito de arrependimento leva ao cancelamento da compra e, assim como o consumidor tem direito à restituição dos valores pagos, o fornecedor tem o direito de receber o produto intacto, em condições de ser novamente vendido, não sendo admitido qualquer indício de uso ou avaria do produto, de seus componentes ou de suas embalagens.

•

Garantia de satisfação

A Garantia de Satisfação ofertada pela NUTRABASE tem como objetivo dar a você a possibilidade de experimentar os nossos produtos por tempo suficiente para perceber os resultados. Por isso, ao adquirir um de nossos produtos, você poderá testá-lo por até 30 dias, conforme o prazo limite informado no ato da compra de cada produto. Se dentro desse prazo você achar que o produto não é apropriado para você, entre em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente e solicite a restituição do valor do produto, excluindo-se o valor pago pelo frete, conforme o passo a passo abaixo:

1. Entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente através do e-mail suporte@nutrabase.com.br ou pelo nosso número de Whatsapp: (21) 971888285, de Segunda a Sexta, das 08h às 12h e das 13h às 16h;
2. Após registrar sua solicitação de reembolso, nosso Analista informará a você o endereço para devolução do produto;
3. Vá até uma agência dos Correios mais próxima de sua residência e nos envie o produto embalado conforme recomendações dos Correios e acompanhado da respectiva Nota Fiscal;
4. Após a chegada do pedido em nosso armazém, o(s) produto(s) recebido(s) passará(ão) por um processo de análise pelo nosso Time de Qualidade, que verificará se todos os passos foram seguidos, conforme estabelecido em regra. Essa análise pode levar até 15 (quinze) dias úteis.
5. Caso a análise seja procedente, nós providenciaremos a restituição do valor do produto, cujo ressarcimento será realizado na mesma modalidade de pagamento utilizada no ato da compra, e dependerá do prazo de cada modalidade, conforme explicaremos mais adiante na seção **Restituição de Valores**.

IMPORTANTE: A Garantia de Satisfação ofertada pela NUTRABASE só poderá ser utilizada pelo cliente uma ÚNICA vez para cada COMPRA realizada. Esta modalidade somente é válida para a primeira compra, referente a uma unidade por produto, não abrangendo as compras subsequentes e/ou assinaturas.

Caso você tenha adquirido vários produtos do mesmo tipo, apenas 01 (um) deles poderá ser devolvido com sinais de uso, devendo os demais serem devolvidos de maneira intacta, não podendo haver sinais de uso, consumo, danificações ou abertura, sob pena da devolução não ser aceita e o estorno do valor não ser realizado.

Lembre-se de que a Garantia de Satisfação é válida para produtos devolvidos no prazo máximo de até 30 (trinta) dias corridos, a partir da data de recebimento do pedido.

- **Despesas com o frete**

As despesas com frete somente serão reembolsadas nos casos de: (a) arrependimento da compra; (b) avaria; (c) vício/defeito; e (d) divergência, desde que todas as condições desta política sejam cumpridas.

No caso de insatisfação com os resultados não serão ressarcidos os custos de frete, sendo os custos relativos ao frete de devolução de total responsabilidade do consumidor.

•

Restituição de Valores

A restituição dos valores pagos pelo cliente à NUTRABASE será realizada através da mesma modalidade utilizada pelo consumidor em seu processo de pagamento da compra inicial.

- Para pagamento efetuado com Cartão de Crédito:

A NUTRABASE encaminhará à operadora do cartão de crédito do comprador um pedido de cancelamento de compra com requerimento de estorno de eventuais valores cobrados. O estorno é solicitado pela NUTRABASE para a administradora em até 7 (sete) dias úteis, gerando um comprovante que será encaminhado para o comprador por email, mediante solicitação. O estorno - ou seja, o lançamento a crédito do valor pago - na fatura seguinte, tem prazo estimado de até 60 (sessenta) dias úteis para acontecer.

- Para pagamento efetuado com Boleto Bancário:

Após a validação do processo de cancelamento/devolução, é feito o estorno do valor pago, caso a sua compra esteja ainda no prazo legal de 7 (sete) dias após o pagamento. Ao acionar nossa Central de Atendimento ao Cliente, dentro do prazo de cancelamento, você deverá informar seus dados bancários para reembolso. O prazo de estorno (devolução do valor pago) é de até 10 (dez) dias úteis, a partir da data da validação do processo de cancelamento/devolução. O preenchimento incorreto dos dados bancários impactará diretamente o prazo de devolução.

- Para pagamento efetuado via PIX:

O estorno é realizado para o titular também via PIX, na conta utilizada para o pagamento, e o prazo para que o valor esteja disponível em conta é de até 72 horas após a data de validação do processo de cancelamento/devolução.

•

Disposições Gerais

As disposições desta Política de Trocas e Devoluções poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, portanto sugerimos a verificação pelo usuário sempre que efetuar o acesso às nossas plataformas.

Em caso de qualquer dúvida com relação à Política de Trocas e Devoluções, o usuário poderá entrar em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente a qualquer momento.

•

Cancelamentos

A NUTRABASE se reserva o direito de cancelar pedidos, reembolsando integralmente o valor pago pelo cliente, em casos de mau funcionamento das plataformas eletrônicas, erros de digitação ou problemas de estoque alheios ao nosso controle.

•

Política de Entregas

Horários e prazo

A NUTRABASE realiza suas entregas de segunda a sexta-feira juntamente com os serviços de entrega parceiros, das 8h às 20h. O prazo de entrega dos seus pedidos varia de acordo com o endereço informado para entrega. O prazo de entrega começa a ser contado a partir do envio da mercadoria.

Entrega

É indispensável que, no endereço solicitado, tenha uma pessoa autorizada pelo comprador(a), maior de 18 anos, e portando um documento de identificação, para receber a mercadoria e assinar o protocolo.

Realizamos até 3 (três) tentativas de entrega no local informado. Se por acaso, as 3 tentativas de entrega ocorrerem sem sucesso, o pedido retornará para o Centro de Distribuição da NUTRABASE.

Taxas de Entrega

Nossas entregas são realizadas por transportadoras especializadas e pelos Correios.

Os valores de entrega serão calculados a partir do CEP de destino do cliente e a modalidade escolhida por ele no momento da realização do pedido.

Alteração do Pedido

Não será possível alterar o endereço de entrega após a conclusão do pedido.

Pedimos que, caso tenha fornecido o endereço errado, entre em contato com o setor de atendimento ao cliente e solicite o cancelamento da compra, para que então possa realizar um novo pedido.

-

Pagamentos com Boletos

Os boletos gerados em nosso site têm validade de 3 dias úteis, após esse prazo, o pedido será automaticamente cancelado e os produtos não sairão do nosso estoque.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente pelo nosso número de Whatsapp: (21) 971888285, de Segunda a Sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 16h ou pelo e-mail suporte@nutrabase.com.br.